

法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司

「作業委託他人處理」公告

一、作業委外公告

為保障消費者權益，並符合行政院金融監督管理委員會「保險業作業委託他人處理應注意事項」規範，特此公告本分公司委外作業項目予保戶知悉，以維護相關權益。

二、作業委外項目：

委外作業項目內容	受委託廠商
潛在客戶電話開發	安石國際商務顧問股份有限公司
由位於法國巴黎之科法斯總公司之資訊中心進行資訊系統之監控、維護，及辦理業務涉及資料處理之後勤作業。	Compagnie Française d'Assurance pour le Commerce Extérieur (Coface) Business Technology
保單及其他與保險契約權利義務履行有關之各種表單之保存及銷燬作業	鐵山文件儲存服務股份有限公司

* 依據「財產保險業委託其他機構代收保險費自律規範」及「保險業授權代收保險費應注意事項」，特此公告：本分公司並無委託其他機構代收保險費。

三、消費者保護：

本分公司上述作業委外，謹依「保險業作業委託他人處理應注意事項」之規定，於不違反法令強制或禁止規定、公共秩序及善良風俗，並遵循保險法、洗錢防制法、個人資料保護法、消費者保護法及其他法令規定前提下辦理，並依「保險業內部控制及稽核制度實施辦法」規定，訂定內部控制之處理程序。此外，本分公司依上述法令之規定，由於屬外國保險業在臺分支機構，因內部分工將資訊系統作業交由國外總機構處理，故以總公司之資訊中心作為國外受委託機構，進行資訊系統之監控、維護及辦理資料處理之後勤作業，並嚴遵集團資訊安全政策。與國內受委託廠商亦訂有保密協定，除要求善盡維護客戶資料保密及安全之義務外，並嚴格限制其不得移作他用。

四、消費者申訴專線：

委外作業相關之申訴，請撥打客戶服務中心服務專線 **0800-775-797**，本分公司當竭誠服務與處理。